



# Obchodní podmínky společnosti ENERGY GROUP, a.s.

1. Klienty EG, se kterými je uzavírána smlouva o obchodní spolupráci (dále jen smlouva), jsou:
  - a) **Člen klubu** – kterým je fyzická osoba starší 18 let, jejíž vyplněná smlouva o obchodní spolupráci byla potvrzena a přijata společností Energy Group, a. s. (dále uváděna jako EG). Člen klubu je oprávněn čerpat nadstandardní výhody pro stálé zákazníky EG, zejména potom nákup produktů EG za velkoobchodní ceny. Není však oprávněn k jejich jakémukoliv prodeji. Člen klubu je oprávněn uzavřít pouze jednu smlouvu o obchodní spolupráci s EG. Pro vztahy mezi EG a Členem klubu se přiměřeně použijí podmínky stanovené pro vztahy EG a Poradce (zejména týkající se práv k duševnímu vlastnictví, obchodnímu tajemství, pravidel šíření informací o produktech EG).
  - b) **Poradce**, kterým je fyzická osoba – podnikatel starší 18 let nebo právnická osoba, jejíž vyplněná smlouva o obchodní spolupráci byla potvrzena a přijata společností Energy Group, a.s., (dále uváděna jako EG). Poradce zahajuje spolupráci dle smlouvy o obchodní spolupráci se společností EG uhrazením registračního poplatku Klubu Energy. Poradce je povinen seznámit se s daňovými a ostatními obecně závaznými právními předpisy upravujícími obchodní činnost v ČR, tyto dodržovat a nést za svou činnost plnou odpovědnost. Poradce jedná vždy svým jménem a na svůj účet, není zaměstnancem EG, není oprávněn se takto prezentovat a není oprávněn jménem EG jednat ani činit právní úkony. Poradce je oprávněn uzavřít pouze jednu smlouvu o obchodní spolupráci s EG.
2. Poradce je oprávněn prodávat výrobky v přímém prodeji koncovým zákazníkům, není oprávněn tyto výrobky prodávat zejména do velkoobchodů, obchodních domů, nákupních středisek a ve stáncích. Poradce je oprávněn prodávat výrobky i jiných firem než EG, nesmí však svým jednáním poškozovat dobré jméno a zájmy EG. Veškeré informace podávané zákazníkovi Poradcem musí být v souladu s oficiální politikou EG a jejími propagačními materiály. Poradce je povinen seznámit zákazníka s aplikací a účinky výrobku, a to pouze v souladu s návodem k užití, který je přiložen k jednotlivým výrobkům. Poradce není oprávněn žádným způsobem upravovat či nadhodnocovat účinky výrobků EG. Rozhodně nesmí propagovat jejich nepodložené lékařské účinky.
3. Poradce je povinen prodávat výrobky EG ve stavu, v jakém je od EG převzal, tzn. zejména neměnit ani neupravovat jejich obal, neodstraňovat nebo jakkoli upravovat na nich umístěné etikety, obchodní označení. Nesmí jakkoli měnit jejich obsah, výrobky musí dodávat s přiloženým návodem jak je užívat, neměnit tento návod apod.
4. Poradce se zavazuje šířit informace o výrobcích EG pouze v souladu s obchodní politikou a propagačními materiály EG. EG se zavazuje vybavit Poradce prodejními pomůckami a propagačním materiálem (tzv. startovacím balíčkem). Poradce není oprávněn užívat jiné materiály při prodeji výrobků EG, než které jsou distribuovány EG.
5. Název společnosti EG, ochranné známky nebo loga jsou vlastnictvím EG a smí být užívány pouze ve spojení s výrobky EG. Poradce se zavazuje dodržovat obchodní tajemství, tzn., že není oprávněn sdělit třetí osobě údaje o EG, které se za dobu spolupráce s EG dozvěděl, tyto využívat pro sebe nebo třetí osoby nebo v rozporu se zájmy EG. Tato povinnost mlčenlivosti se týká především údajů o sponzorských liniích. Povinnost dodržovat obchodní tajemství trvá i po skončení platnosti smlouvy o obchodní spolupráci.
6. Poradce nakupuje zboží u EG svým jménem. Smí používat k prodeji výrobků pouze oficiální podklady EG. K použití vlastních podkladů Poradce je nutný předchozí písemný souhlas EG, přičemž po jeho schválení EG je oprávněn užívat jej pouze Poradce, který o jeho schválení požádal. Poradce není oprávněn inzerovat nebo propagovat EG výrobky bez předchozího písemného souhlasu EG. Poradce je oprávněn uzavřít pouze jednu smlouvu o obchodní spolupráci s EG.
7. Poradce i Člen klubu přebírá výrobky přímo u EG nebo u jeho obchodních zástupců, přičemž je povinen uhradit kupní cenu v hotovosti při jejich převzetí. O zaplacení kupní ceny vystaví EG daňový doklad. Poradce i Člen klubu má právo, aby výrobky, jím odebrané v daném kalendářním měsíci od EG, jím byly vráceny EG v místě, kde je převzal, do konce tohoto kalendářního měsíce, pokud nejsou načaty nebo poškozeny. Poradce je povinen dodržovat při prodeji výrobku zákazníkovi cenu stanovenou společností EG v platném ceníku. Platný ceník si Poradce vyzvedne při nákupu výrobků. Poradce je povinen vystavit zákazníkovi daňový doklad na prodané zboží. Zákazník má právo do tří pracovních dnů od převzetí výrobků tyto vrátit. Poradce je oprávněn přijmout zpět výrobky pouze tehdy, jsou-li ve stavu, v jakém je Poradce předal zákazníkovi, a jsou tudíž schopny dalšího prodeje.
8. Poradce i Člen klubu jsou povinni zkontrolovat si výrobek v okamžiku jeho převzetí. Za škodu způsobenou vadným obalem odpovídá EG jen v případě, že Poradce nebo Člen klubu na vadný obal upozornil při převzetí zboží a toto upozornění zahrnul písemně do dokladu o převzetí zboží. Na pozdější reklamace tohoto druhu nebude brán zřetel. Veškeré další reklamace se řídí platným Reklamačním řádem společnosti Energy Group, a. s.
9. Poradci náleží za každý kalendářní měsíc odměna uvedená v platném Průvodci (měsíční vyrovnání), která mu bude zaslána na účet oznámený EG, a to nejpozději do posledního dne následujícího měsíce. Odměna je vyplacena pouze po překročení určité částky, která je uvedena v Měsíčním vyrovnání. Po překročení této částky jsou odměny zaslány v jedné platbě, nejpozději však do tří měsíců od ukončení smlouvy. Člen klubu je oprávněn čerpat slevy uvedené v Průvodci, jejichž výše mu bude oznámena prostřednictvím Měsíčního vyrovnání. Za každé Měsíční vyrovnání (MV) je účtován poplatek uvedený na MV.
10. EG si vyhrazuje právo měnit nebo upravovat v případě potřeby Obchodní podmínky, Průvodce, Reklamační řád a ceny týkající se prodeje výrobků EG.
11. Poradcem může být i fyzická osoba, jejíž místo trvalého pobytu se nachází mimo území států s přímým zastoupením společnosti skupiny EG. Smlouva o obchodní spolupráci pozbývá platnosti 30 dnů po založení oficiálního zastoupení skupiny EG, a to pouze v případě, že Poradce bude s touto skutečností písemně obeznámen EG. Poradce je povinen písemně požádat nově vzniklé oficiální zastoupení skupiny EG o uzavření nové smlouvy o obchodní spolupráci, a to za podmínek uvedených v původní smlouvě o obchodní spolupráci.
12. Platnost smlouvy o obchodní spolupráci končí:
  - a) Dohodou
  - b) Odstoupením
    - EG má právo od smlouvy okamžitě odstoupit, jestliže Poradce poruší povinnosti uvedené v Obchodních podmínkách, Průvodci, Reklamačním řádu nebo ceníku EG. Poradce tímto ztrácí nárok na výplatu dosud nevyplacené odměny.
  - c) Výpovědí z jakéhokoli důvodu se 14 denní výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení
  - d) Smrtí klienta
    - V případě úmrtí klienta se EG zavazuje přednostně nabídnout uzavření smlouvy o obchodní spolupráci za stejných podmínek jako byla uzavřena, a to přibuzným v řadě přímém nebo druhému z manželů. EG si vyhrazuje právo výběru jednoho ze shora uvedených přibuzných.
  - e) Uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána
    - Před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nejdříve však jeden měsíc před datem ukončení smlouvy, je klient oprávněn požádat o uzavření nové smlouvy za stejných podmínek jako byla uzavřena smlouva stávající (dále též obnovení smlouvy), splňuje-li zároveň podmínky pro dosavadní status smluvního partnera EG. V případě, že smluvní partner EG nebude v prodlení se splněním podmínek pro obnovení smlouvy ke dni ukončení smlouvy, bude smlouva obnovena ke dni následujícímu po zániku smlouvy předchozí.
    - Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva sjednána, je klient v době 6 měsíců od ukončení smlouvy oprávněn požádat o novou smlouvu za stejných podmínek, jako byla uzavřena smlouva stávající, splňuje-li zároveň podmínky pro dosavadní status smluvního partnera EG. Smlouva bude obnovena s platností ke dni následujícímu po skončení původní smlouvy a účinností ke dni splnění všech podmínek pro obnovení smlouvy. Ke dni účinnosti obnovení smlouvy bude smluvní partner EG zařazen na místo odpovídající předchozímu zařazení v rámci smluvních a organizačních struktur EG. V době ode dne následujícího po ukončení předchozí smlouvy do doby účinnosti obnovení smlouvy nevzniká smluvnímu partnerovi EG nárok na jakékoliv plnění ze strany EG.
13. Vytvořené členské a sponzorské linie jsou pevně dané. Jednotlivá registrace může být převedena na základě písemné žádosti podepsané oběma sponzory, jichž se změna registrace týká. Společnost Energy si vyhrazuje právo souhlasu s provedením přeregistrace. Prodej nebo převádění obchodních struktur mezi poradci je považováno za hrubé porušení smlouvy.